

NAROČANJE REZERVNIH DELOV PRI PODJETJU RO-TEHNOLOGIJA D.O.O.

1. Pri naročanju rezervnih delov je stranka dolžna navesti naslednje podatke:
 - a. tip stroja,
 - b. serijsko številka stroja,
 - c. kataloško številko željenega rezervnega dela,
 - d. količino željenih nadomestnih delov,
 - e. nujnost dobave (glede na nujnost dobave se obračunajo transportni stroški)
 - f. kraj dostave nadomestnih delov,
 - g. kontaktno osebo in njeno telefonsko številko (in elektronski naslov).
2. Po razjasnitvi vseh za naročilo potrebnih podatkov stranka s strani Ro-tehnologije d.o.o. prejme predračun, ki ga je potrebno pisno potrditi. Z datumom potrditve predračuna začne teči dobavni rok.
3. Če stranka po preteku veljavnosti predračuna potrdi naročilo, si pridržujemo pravico poslati nov predračun.
4. Če so rezervni deli naročeni do 12. ure in jih ima proizvajalec na zalogi, rezervne dele dobavimo najkasneje v dveh delovnih dneh. Če proizvajalec rezervnih delov nima na zalogi, stranko obvestimo, kdaj bodo deli dobavljivi.
5. Vračilo nadomestnih delov je možno le, če so rezervni deli še popolnoma novi in je na njih razvidna kataloška številka rezervnega dela proizvajalca.

Stranka ne more vrniti naslednjih rezervnih delov:

- a. rezervnih delov, katerih vrednost je manjša od 150,00 EUR (brez DDV).
- b. Specifični rezervni deli, ki so bili proizvedeni posebej za stranko.
- c. Rezervni deli brez kataloške številke proizvajalca.
- d. Rezervni deli iz gume ali umetne mase, ki so starejši od treh (3) mesecev.
- e. Motornih, hidravličnih olj in vseh vrst masti.

Za vrnjeni rezervni del bomo stranki izdali dobropis, ko se postopek vrnitve rezervnega dela proizvajalcu popolnoma zaključi. Od prvotne prodajne vrednosti nadomestnega dela obračunamo stranki pavšalni odbitek v višini do 30 % vrednosti rezervnega dela, vendar največ

600,00 EUR (brez DDV), za stroške kontrole rezervnih delov, njihovo skladiščenje, prevoza rezervnih delov do proizvajalca, itd.
Strošek transporta pri vračilu rezervnih delov od sedeža podjetja stranke do sedeža našega podjetja stranka prevzame stranka.

Pogoji naročanja rezervnih delov pričnejo veljati 01.11.2023.

Šenčur, 30.10.2023

Ro-tehnologija d.o.o.