

Poslovna cona A 49 • SI-4208 Šenčur • Slovenija
 Tel: +386 (0)4 255-95-80 • Fax: + 386 (0)4 255-95-89
 e-mail: info@rotech.si • MŠ: 1550446 • ID. št. SI65575903

Garancijski pogoji podjetja Ro-tehnologija d.o.o.

1. Garancijska doba prične teči od datuma dobavnice. Dobavnica velja kot garancijski list. Garancijska doba znaša 12 mesecev oz. 1.000 delovnih ur. Garancija zapade, ko je dosežena prva od zgoraj navedenih omejitev. Pogoj za uveljavljanje garancije je potrjena servisna knjižica, v katero so vpisani vsi opravljeni servisi v skladu s predvidenimi servisnimi intervali, navedeni v tabeli vzdrževanja (Navodila za uporabo in vzdrževanje).
2. Garancija zagotavlja brezplačno dobavo in vgradnjo delov, ki so zaradi ugotovljenih napak v materialu neuporabni, ter popravilo poškodovanih, vendar še uporabnih delov, izključujoč obrabni material (olja, gorivo, tekočine...), vzdrževalna dela in mazanje, posege zaradi obrabe, ki so posledica uporabe stroja, posege zaradi nesreč, delovnih pogojev in vožnje, ki niso v skladu z navodili proizvajalca. Za rezervne dele, ki so dobavljeni in zamenjani v garancijski dobi, kupec od prodajalca dobi račun. Po odobreni garanciji od proizvajalca prodajalec izstavi ustrezen dobropis kupcu.
3. Kupec je dolžan napako na stroju, ki jo reklamira, javiti prodajalcu. Prodajalec si pridržuje pravico, da reklamirane dele popravi ali jih zamenja. Za popravljene ali zamenjane dele velja garancija do konca garancijske dobe oz. največ 6 mesecev od zamenjave oz. popravila reklamiranega dela.
4. Prodajalec ni dolžan pričeti s popravilom, dokler kupec ne poravnava vseh obveznosti iz pogodbe o nakupu stroja.
5. V času garancijske dobe mora redne servise na stroju opravljati za to pooblaščen servis. Redne servise v garancijski dobi na motorjih – dizelskih agregatih, mora opraviti za to pooblaščen servis oz. zastopnik. Vse opravljene servise je potrebno evidentirati v servisno knjižico.
6. Kupec mora ob reklamaciji prodajalcu pisno sporočiti vrsto okvare. Hkrati mora sporočiti tudi lokacijo stroja, kontaktno osebo in število delovnih ur stroja. Na zahtevo prodajalca mora sporočiti tudi ostale podatke, ki bi jih dodatno zahteval prodajalec. Odzivni čas servisa je 3 delovne dneve od razjasnitve vseh, za intervencijo potrebnih podatkov.
7. Prodajalec se obvezuje, da najkasneje v 45 dneh odpravi napako oz. da po tem obdobju zagotovi ekvivalenten nadomestni ali novi stroj.
8. Prodajalec ni odgovoren za materialno škodo, ki bi nastala zaradi okvare stroja.
9. Garancija ne velja:
 - Če kupec s strojem ne ravna po navodilih za uporabo in vzdrževanje.
 - V primeru mehanske poškodbe stroja.
 - Če kupec ne uporablja ustreznih pogonskih sredstev (gorivo, voda...).
 - Če v stroj niso bili vgrajeni originalni nadomestni deli (filtri, olja,...).
 - Če se posamezni deli poškodujejo zaradi predelave stroja, ki jo proizvajalec ni odobril oz. z njo ni bil pisno seznanjen.
 - Če se stroj poškoduje zaradi neustreznega upravljanja stroja in/ali pomanjkljivega vzdrževanja.
10. Garancija ne zajema:
 - Obrabnih delov: obrabni deli so v glavnem vsi deli, ki pridejo v stik z obdelovalnim materialom. To so: strgala, pnevmatike, jež bandaže, plašči valjev bandaž, razpršilne šobe, rezalne naprave, posipalci, kompleti strgalnih trakov in uležajenja, kompleti razdelilnih polžev z uležajenjem, kolesa, verige, gumi plošče gosonic, prosto vrteči se valji, vibracijski noži, gladilne pločevine, transportni trakovi, potisne letve, grelci, transportni trakovi, ležaji transportnih trakov, rezkalni noži in držala, rezkalni valji in ogrodja valjev, kolesa.

Garancijski pogoji pričnejo veljati od 01.09.2014 dalje in veljajo tudi za stroje, ki so že v garanciji.