

Poslovna cona A 49 • SI-4208 Šenčur • Slovenija
Tel: +386 (0)4 255-95-80 • Fax: + 386 (0)4 255-95-89
e-mail: info@rotech.si • MŠ: 1550446 • ID. št. SI65575903

Pogoji naročanja rezervnih delov pri podjetju Ro-tehnologija d.o.o.

1. Pri naročanju rezervnih delov je stranka dolžna navesti naslednje podatke:
 - a. tip stroja,
 - b. serijska številka stroja,
 - c. kataloška številka zelenega nadomestnega dela,
 - d. količina zelenih delov,
 - e. nujnost dobave (glede na nujnost dobave se obračunajo transportni stroški),**
 - f. kraj dostave delov,
 - g. telefonska številka kontaktne osebe.
2. Po razjasnitvi vseh za naročilo potrebnih podatkov stranka s strani Ro-tehnologije d.o.o. prejme predračun, ki ga je potrebno pisno potrditi (elektronska pošta, faks sporočilo). Z datumom potrditve predračuna začne teči dobavni rok.
3. Če stranka po preteku veljavnosti predračuna potrdi naročilo, si pridržujemo pravico poslati nov predračun.
4. Če so deli naročeni do 12. ure in jih imamo na zalogi, dele dobavimo naslednji delovni dan oz. najkasneje v 2 delovnih dneh.
5. Dobava za nadomestne dele, ki jih nimamo na zalogi, je 10 delovnih dni. Nadomestne dele bomo naročali enkrat tedensko in sicer ob torkih. V nujnih primerih lahko naročimo dele isti dan, vendar v tem primeru dodatno zaračunamo stroške transporta.
6. Vračilo nadomestnih delov je možno pod pogojem, da so deli še popolnoma novi in je na njih razvidna kataloška številka dela proizvajalca.
Vrniti ne morete naslednjih delov:
 - a. Nadometni deli, katerih vrednost je manjša kot 50 EUR.
 - b. Specifični deli, ki so bili proizvedeni posebej za določeno stranko.
 - c. Nadomestni deli brez kataloške številke proizvajalca.
 - d. Nadomestni deli iz gume ali umetne mase, ki so starejši od 6 mesecev.
 - e. Maziva.

Za vrnjene dele vam bomo izdali dobropis, ko se postopek vrnitve proizvajalcu popolnoma zaključi. Od prvotne vrednosti nadomestnega dela se obračuna pavšalni odbitek za kontrolo delov, njihovo skladiščenje itd., in sicer:

- za nadomestne dele, stare do 1 leta, pavšalni odbitek 20%,
- za nadomestne dele, stare do 2 let, pavšalni odbitek 40%.

Pri vračilu napačno naročenih delov s strani stranke si pridržujemo pravico zaračunavanja stroškov v višini 20% vrednosti nadomestnega dela.

Poleg tega si pridržujemo pravico obračunati odbitek za morebitna dodatna popravila ali obdelave. Stroške transporta pri vračilu nadomestnih delov do sedeža našega podjetja prevzame stranka.

Pogoji naročanja rezervnih delov pričnejo veljati 01.01.2008.